

Begleitschein für Reparaturen/Reklamationen

Rücksendung an:
 gbm mbH
 Service
 Lehmkuhlenweg 16
 41065 Mönchengladbach

RMA-Nummer:
 (wird von gbm vergeben)
 Zum Beantragen bitte per Fax senden an:
+49 (0)2161-30899-1
 oder Formular abspeichern und per E-Mail senden an:
office@gbm.de

Absender:

Kundennummer:		Ihre Referenz:	
Firma:			
Abteilung:			
Ansprechpartner:			
Straße:			
PLZ:		Ort:	
Telefonnummer:		Faxnummer:	
E-Mail:			

Artikel:

Artikelbezeichnung:			
Artikel-Nr.:		Serien-Nr.:	
gbm Rechnungs-Nr.:		Rechnungs-Datum:	

Reklamation/Fehlerbeschreibung

Liefer-/Versandfehler	Hardware-/Softwarefehler
Transportschaden	Keine Funktion - DOA (Dead On Arrival)
Stückzahl nicht korrekt	Bauteil oder Komponente defekt falsch
Zubehör fehlt/ist falsch	Verarbeitungsfehler (z.B. falsch/mangelhaft montiert)
Falsche Ware geliefert	Software fehlerhaft oder falsch/nicht installiert
Sonstiges	Fehler tritt sofort sporadisch nach Minuten auf.
Admin.-Kennwort (PC-Systeme):	

Erläuterungen/Bemerkungen (möglichst ausführlich)

Ort:..... Datum:..... Unterschrift:.....

Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte beachten Sie unbedingt unsere Allgemeinen Servicebedingungen.

Um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Begleitschein für Reparaturen/Reklamationen.

Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!

Im Falle einer Rücksendung:

- Fordern Sie bitte **vor jeder Rücksendung** unter Verwendung des Begleitscheines oder Online-Formulars eine RMA-Nummer bei uns an.
- Fügen Sie den Begleitschein bitte **vollständig ausgefüllt** der Ware bei.
- Legen Sie unbedingt eine **Kopie** der Rechnung dazu.
- Schreiben Sie **die RMA-Nummer gut sichtbar auf das Paket.**
- Senden Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse.

Wichtig!

- Ohne ausgefüllten Begleitschein für Reparaturen/Reklamationen erfolgt keine Bearbeitung.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die gbm mbH.
- Ohne angegebenes gültiges Administratorkennwort (PC Systeme) ist keine Bearbeitung möglich.
- Wir übernehmen keine Haftung für ungesicherte Daten.

Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:

- Ware durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurde
- Produkte mechanisch beschädigt sind (Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden). Prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt den Zustand der Verpackung.
- die Produkte verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind
- die Seriennummer entfernt wurde

Mögliche Kosten!

- Im Falle einer unberechtigten Reklamation wird eine Bearbeitungsgebühr von **€ 35,-** zzgl. MwSt. sowie Rückversandkosten erhoben.
- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch gbm mbH oder durch unseren Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag. Im Falle der Ablehnung der Reparatur senden wir Ihnen die Ware **unrepariert** zurück und berechnen eine Aufwandspauschale von **€ 35,-** zzgl. MwSt. sowie Rückversandkosten.